

وطن للاستثمار  
watan investment

وطن للاستثمار وأعمال الأوراق المالية  
WATAN INVESTMENT & SECURITIES

## قنوات الخدمة SERVICE CHANNELS



تداول | إدارة | ترتيب | استشارة | حفظ

### وطن للاستثمار وأعمال الأوراق المالية

شركة مساهمة سعودية برأس مال 270 مليون ريال سعودي  
تراول نشاطها بترخيص من هيئة السوق المالية - ترخيص رقم 37-06043  
ص. ب 99781 الرياض 11625 المملكة العربية السعودية  
هاتف: +96612019969 فاكس: +96612019910  
contacts@wataninvest.com

wataninvest.com | 800 126 5555

## مراكز الاستثمار:

توفر ”وطن للاستثمار“ لعملائها أربعة مراكز استثمارية في كل من الرياض وجدة والدمام والاحساء . وتم تجهيز هذه المراكز للعملاء ببيئة استثمارية تمكنهم من التعامل مع استثماراتهم وتداول الاسهم في الاسواق المالية من خلال نظام ( وطن تداول ) والقيام بعمليات تداول الاوراق المالية في الاسواق المحلية والاقليمية والعالمية . وتوفر هذه المراكز للعملاء اجواء مهنية حيث بإمكانهم الاطلاع على مستجدات السوق واستخدام الانظمة التي تتيحها ”وطن للاستثمار“ .

## مجموعة علاقات العملاء:

يتكون فريق إدارة علاقات العملاء من خبراء ماليين متخصصين لإدارة حسابات العملاء بما ينسجم تماما مع تطلعات العميل واحتياجاته من كافة أنواع المنتجات والخدمات التي تقدمها ”وطن للاستثمار“ وذلك من خلال الزيارات المستمرة والاتصال المباشر والتقارير الشهرية

## وحدة التداول المركزية :

تقدم وحدة التداول المركزية خدماتها من خلال وكلاء ، وتساعد العملاء في الحصول على خدمات الوساطة المتعلقة بتنفيذ الصفقات والاستفسار عنها وطلب البيانات بالإضافة إلى العديد من المهام الأخرى .

## مركز خدمات العملاء :

يقدم مركز خدمات العملاء خدماته من خلال فريق من الوكلاء على مستوى عالي من الخبرة بجانب نظام اتصال صوتي تفاعلي. ويقوم فريق مركز خدمات العملاء بالاجابة على استفسارات العملاء فيما يتعلق بمنتجات وخدمات ”وطن للاستثمار“ مثل الاستفسارات المتعلقة بالأرصدة وتقييم محافظ الاستثمار بالإضافة للعديد من الخدمات الأخرى . ويساعد مركز خدمات العملاء في الحصول على خدمات الوساطة ومنتجات إدارة الأصول بالإضافة إلى خدمات الاستثمار الأخرى التي تقدمها ”وطن للاستثمار“ .

## القنوات الإلكترونية :

**وطن تداول**  
توفر ”وطن للاستثمار“ خدمة تداول إلكترونية ”وطن تداول“ تتيح للعملاء تنفيذ عمليات التداول من أي مكان في العالم عبر شبكة الإنترنت وتنفيذ صفقات الأوراق المالية في الأسواق المحلية والاقليمية والدولية. وتتضمن ”وطن تداول“ أسعار كافة الأسهم والأوراق المالية ومعلومات شاملة عن الصفقة والأداء التاريخي للأسهم وأدوات أخرى ذات صلة تساعد في اتخاذ قرارات التداول والاستثمار. ويقوم بتشغيل بيئة التداول الإلكترونية نظام مباشر وهو مقدم معلومات أسهم موثوق به في منطقة الخليج.

### وطن موبايل

تقدم ”وطن للاستثمار“ للعميل المتنقل باستمرار خدمة ”وطن موبايل“ وهي خدمة إلكترونية تعمل على الهاتف الجوال يقوم العميل من خلالها بتداول وتسعير الأسهم، ولا يحتاج العميل لأكثر من توصيل الجوال

بشبكة الإنترنت. تعتمد ”وطن موبايل“ على تقنية جافا (Java®) والبرنامج متوافق مع معظم هواتف الجوال التي تعمل بنظام Windows CE® أو Symbian® .

historical performance, and other relevant tools required to make sound trading decisions. “Watan Tadawul” is powered by Mubasher; a trusted and seasoned stock information provider in the GCC area.

### Watan Mobile:

For the client that is always on the go, Watan offers “Watan Mobile”, a mobile phone application, that requires no more than an internet connection. “Watan Mobile” is a Java ® based application compatible with most mobile phones, that run Windows CE® or Symbian® operating systems, and provides stock trading functions and pricing.

## Investment Centers:

Watan operates four investment centers located in Riyadh, Jeddah, Dammam, and Al Ahsaa. The centers provide clients with professional environment where they can seek advice from expert financial advisors, trade equities through the internal system, or relax in the lounges and network with other clients.

## Relationship Managers:

The relationship management team is comprised of seasoned financial experts. They advise individual and institutional clients and facilitate their requirements in all spectrums of the products and services offered by Watan.

## Central Trading Unit:

The Central Trading Unit (CTU) provides its service through trained and capable brokers. The CTU handles customer inquiries regarding products and services related to trading transactions, balance inquiries, performing transactions and transaction inquiries, portfolio appraisal, and statement requests in addition to many other functions.

## Customer Service Center:

The Customer Service Center provides its services through agents and an Interactive Voice Response (IVR) system. It handles customer inquiries regarding products and services, balance inquiries, and statement requests in addition to many other services. The center supports clients in receiving Securities and Asset Management products in addition to other investment services offered by Watan.

## E-Channels:

### Watan Tadawul

“Watan Tadawul” is an e-trading platform which clients can access from anywhere in the world through an internet connection and conduct securities transaction in local, GCC and international markets. “Watan Tadawul” offers streaming stock prices, in-depth transaction information,